



CONOZCA LA LEY DE TEXAS DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES ENGAÑOSAS

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

“¡NUESTRO REMEDIO CURA EL ARTRITIS Y cáncer en siete días!”

“¡Resuelva sus deudas pendientes! ¡Con nuestro producto, usted solo tendrá que pagar a sus acreedores 30 por ciento de lo que les debe!”

Cuando un comerciante o vendedor utiliza declaraciones falsas, coerción, exageraciones o anuncios promocionales engañosos para atraer a los texanos, está infringiendo la Ley de Texas Contra Prácticas Empresariales Engañosas (Texas Deceptive Trade Practices Act, DTPA).

Los comerciantes pueden infringir la DTPA al afirmar que su producto hace algo que en realidad no hace o no puede hacer. Las empresas también infringen la DTPA cuando se aprovechan de la falta de conocimiento de un cliente o su comprensión del idioma.

La Procuraduría General protege a los texanos cuando toma una acción legal de cumplimiento bajo la DTPA y otros estatutos de protección al consumidor. Las empresas deben apegarse a la ley en sus interacciones con los consumidores.

Las quejas de consumidor que son presentadas ante la Procuraduría General pueden llegar a formar la base

de una investigación a las prácticas empresariales de una compañía. En algunos casos, si hay una cantidad importante de quejas sobre un negocio, esto puede resultar en una acción legal para hacer cumplir la ley estatal y proteger el interés público. La decisión de investigar o tomar acción legal se basa en una serie de factores.

Las acciones legales son presentadas en nombre del Estado de Texas y del bienestar público. La Procuraduría General no puede representar a texanos individualmente, pero algunas acciones legales resultan en restitución monetaria para los clientes de los demandados.

La Ley de DTPA comprende la venta, alquiler y distribución de casi todos los bienes y servicios, con la excepción de asesoría profesional. A los proveedores de asesoría profesional no se les investiga bajo la DTPA si las opiniones que dan a clientes son “incorrectas”. Por ejemplo, un abogado no puede ser demandado por prácticas empresariales engañosas por aconsejar a un cliente que presente una demanda que resulte infructuosa.

La educación al consumidor es una parte vital de la misión de la

Procuraduría General. La mejor protección para consumidores es desarrollar un amplio conocimiento de los derechos del consumidor y de las estafas comunes. Los consumidores de Texas que piensan que han sufrido prácticas empresariales engañosas deben presentar una queja ante la Procuraduría General y conservar toda evidencia posible del engaño, inclusive folletos, anuncios promocionales, documentos de transacciones relacionadas y notas sobre conversaciones con representantes del comerciante.

Los texanos que sufrieron pérdidas al creer en prácticas engañosas también deben agotar todo recurso para remediar la situación directamente con el comerciante. Estos consumidores deben enviar una carta certificada con recibo de entrega al comerciante describiendo el problema y las acciones que el comerciante debe tomar para corregir la situación. Si esto no logra una resolución, los Texanos también pueden considerar tomar acción legal en una corte de reclamos menores o consultar con un abogado sobre litigio civil.

– enero 2013

PUNTOS PARA RECORDAR



LA LEY DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES ENGAÑOSAS

Ejemplos de prácticas empresariales engañosas:

- Aumentar precios ilícitamente después de un desastre o catástrofe
- Mentir sobre la necesidad de reparaciones o partes
- Hacer pasar productos usados como nuevos
- Hacer acusaciones falsas o negativas contra un competidor
- Hacer declaraciones falsas sobre la fabricación u origen de productos o servicios
- Anuncios promocionales falsos o engañosos
- Exagerar o dar una representación falsa de los beneficios o promociones de un producto o servicio

La Procuraduría General de Texas puede tomar acción legal para hacer cumplir las leyes del estado para la protección del consumidor. Para presentar una queja de consumidor, comuníquese con:

Procuraduría General Línea Especial de la División de Protección al Consumidor
(800) 621-0508 www.texasattorneygeneral.gov



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT